

2022年8月8日
株式会社SRA

【重要】不審なメールに関するお知らせとお詫び

弊社は2022年7月4日、従業員3名のパソコンがコンピュータウイルス（マルウェア）「Emotet」に感染し、弊社社員の名前をかたる不審なメールが発信されている事実を確認いたしました。本件におきましては、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

【これまでの経緯】

月日	経緯
7/4	<ul style="list-style-type: none">・社員名を詐称したメールの添付ファイルを開き、コンテンツの有効化を実施 ⇒ Emotet に感染 社内 LAN ケーブルから抜線の対応・コーポレート本部に対策本部を設置・全社員へ EmoCheck(v.2.3.2)の実施、Emotet 感染可能性の報告及びウイルス対策ソフトによる PC のフルスキャンを指示・感染 PC からプロキシ経由で外部へアクセスされたログを確認し、不正と思われるアクセス先を確認・メールサーバについては異常がないことを確認。
7/5	<ul style="list-style-type: none">・国内グループ会社へ Emotet 系メールの注意喚起を共有
7/7	<ul style="list-style-type: none">・目白警察・生活安全課へ被害の連絡・個人情報保護委員会及び情報サービス産業協会へ報告
7/15	<ul style="list-style-type: none">・流出可能性のあるメールアドレスのリスト化を完了（409件）
8/8	<ul style="list-style-type: none">・お客様に注意喚起の文章を HP に掲載。・再発防止策の実施

【漏洩の可能性がある情報】

社内の PC 3 台が Emotet に感染。従業員を装った不審なメールが複数の人に送信されていることを確認。

漏洩した情報 : 個人の氏名とメールアドレス
情報漏洩件数 : 最大で 409 件の漏洩の可能性

【これまでの対策と再発防止策】

- ・ウイルス対策ソフトによる全 PC のウイルスチェック
- ・社内の情報管理体制の強化
- ・従業員へのセキュリティ教育の徹底
- ・メールセキュリティシステムの強化

【不審なメールを受信された皆様へのお願い】

内容に心当たりがない「怪しい」「業務に無関係」などのメールを受信された場合は、ウイルス感染、フィッシングサイトへの誘導のリスクが高いため、メールの開封、添付ファイルの参照、或いはメール本文の URL のクリック等を行うことなく削除していただきますようよろしくお願いいたします。

また、添付ファイルを開封してしまった場合は、お手数ですがネットワークを遮断し、貴社のシステム管理者に連絡の上、該当 PC のウイルススキャンなどの対処をお願い申し上げます。

Emotet の詳細につきましては、情報処理推進機構(IPA)の下記サイトも、合わせてご参照ください。

- 「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

今回の件に関しまして、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

【問い合わせ先】

株式会社 SRA／総務部

電話番号：03-5979-2111

受付時間 9時～17時30分（土日を除く）

以上